

Сервер push-нотификаций WINGS

Сервер push-нотификаций - программный продукт, который разворачивается на стороне банка и позволяет банку сократить расходы на SMS-уведомления клиентам за счет использования альтернативного канала взаимодействия – **push-уведомлений (нотификаций)**.

Push-нотификации являются надежным и эффективным сервисом для мгновенной передачи информации пользователю и могут использоваться для отправления клиенту банка данных о транзакциях, одноразовых паролей, рекламных предложений, новостей, напоминаний и проч.




Преимущества push-нотификаций

- поддерживаются всеми мобильными платформами для смартфонов (используются у более чем 40% абонентов сотовой связи в России);
- информативнее, чем SMS (в более удобном формате, в виде медиа-контента, интерактивных нотификаций);
- значительно дешевле, чем SMS (экономия для клиента и для банка);
- привязываются к смартфону, а не к SIM-карте;
- происходит шифрование данных на всем пути доставки.

Сервер push-нотификаций поддерживает SMS в качестве резервного канала в случае недоставки push-уведомления.

Схема работы push-уведомлений

- 1) В сервере нотификаций WINGS формируется и отправляется push-уведомление, адресованное клиенту банка.
- 2) Уведомление поступает на мобильный телефон клиента с установленным мобильным приложением (даже если телефон находится в спящем режиме, а приложение не запущено).


ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 "А"
Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru



Поскольку для доставки push-нотификаций используется сеть Интернет, **их стоимость существенно ниже SMS**. При этом информативность и удобство использования превосходит SMS (например, возможна передача медиаконтента). Кроме того в iOS 8 и Android 4.3 стали возможны **интерактивные push-уведомления**, позволяющие абоненту (без открытия мобильного приложения) нажать одну из кнопок или напечатать ответ.

С учетом темпов распространения смартфонов и развития сетей Wi-Fi и мобильного Интернета у push-нотификаций есть все предпосылки потеснить SMS в области коммуникаций с клиентами.

Внедрение технологии push-нотификаций

- На стороне банка устанавливается сервер нотификаций WINGS, который с одной стороны предоставляет банку пользовательские и программные интерфейсы для настройки массовых и транзакционных рассылок на клиентские мобильные устройства с установленными приложениями банка, с другой - осуществляет взаимодействие с серверами Google и Apple для отправки нотификаций на смартфоны с операционными системами Android и iOS.
- Разработка и продвижение нового мобильного приложения среди клиентов не требуется. Нотификации могут отправляться в существующие приложения, которые уже есть у банка.
- Благодаря архитектуре продукта и поддержке различных программных интерфейсов внедрение, интеграция с банковскими продуктами и мобильными приложениями происходит безболезненно и в короткие сроки.

Дополнительным преимуществом для банка будет значительное повышение интенсивности использования клиентами банковского мобильного приложения, которое открывается на телефоне клиента при нажатии на push-сообщение.

Функциональные возможности

- управление через интуитивно понятный и удобный пользовательский интерфейс, похожий на привычные интерфейсы, используемые для SMS-рассылок;
- подробная отчетность, графики, аналитика, анализ эффективности;
- поддержка самых популярных мобильных платформ: Android и iOS, гибкая архитектура сервера нотификаций WINGS позволяет добавить другие платформы в будущем;
- интеграция с WINGS SMS Gate: отправка push-уведомлений по умолчанию, отправка SMS клиентам, не пользующимся мобильным приложением банка, или в случае недоставки push-уведомлений;
- управление кампаниями, поддержка отложенной доставки и разрешенного интервала отправки, приоритизации и пр.;
- API для интеграции с банковскими системами.



ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 "А"
Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru

