

ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ БАНКА

WINGS SMS Gate

Внутрибанковский SMS-шлюз

WINGS SMS Gate - это промышленный SMS-шлюз (программное обеспечение), который устанавливается на стороне банка и является единой точкой работы с SMS для всех систем банка.

Продукт позволяет банку быстро развернуть **собственную независимую от SMS-провайдеров** полноценную инфраструктуру для прямой работы с сотовыми операторами.

Схема работы через собственный SMS-шлюз является экономически **более выгодной** для банка, а также **более безопасной** с технической и юридической точек зрения за счет устранения посредника в лице SMS-провайдера, его комиссий и зависимости от него.

Внедрение SMS-шлюза происходит безболезненно: не приводит к каким-либо доработкам на стороне банковских систем и не затрагивает существующие в банке процессы отправки SMS.

Преимущества внедрения банком собственного SMS-шлюза

- Сокращение расходов на отправку SMS клиентам (в связи с новыми условиями на рынке SMS-услуг в России).
- Сокращение затрат на сопровождение (единая точка работы с SMS для всех систем банка).
- Повышение надежности и безопасности.
- Независимость от SMS-провайдеров.
- Снижение рисков.

SMS-шлюз получает из банковских систем задания на отправку сообщений, формирует SMS в соответствии с настроенными шаблонами, осуществляет их маршрутизацию между операторами сотовой связи и SMS-провайдерами, производит отправку и отслеживает статусы доставки сообщений.

Преимущества для банка от внедрения WINGS SMS Gate

➤ Снижение расходов

Достигается благодаря:

- прямому подключению банка к сотовым операторам (исключая из цепочки SMS-провайдеров и их комиссии);
- сокращению операционных затрат на сопровождение банковских систем, рассылающих SMS (за счет локализации всей работы с SMS в одной точке);
- оптимальной маршрутизации SMS, выбору наиболее дешевого канала;
- использованию альтернативных каналов коммуникации с клиентами, таких как email, push-нотификации, голосовые сообщения, USSD-сообщения и другие.

**СОКРАЩЕНИЕ
ЗАТРАТ НА SMS**

ВИНГС

БОЛЕЕ
100
ВНЕДРЕНИЙ

НАМ ДОВЕРЯЮТ:



**SMS
БЕЗ
ПОСРЕДНИКОВ**

➤ Преимущества работы с сотовыми операторами напрямую

За последний год ценообразование и условия работы на российском рынке SMS-услуг коренным образом изменились:

1. В рамках борьбы со спамом сотовые операторы стали блокировать рассылочный SMS-трафик, поступающий из других сетей. Качественная отправка SMS абонентам большой четверки стала возможна только через прямые подключения к шлюзам этих операторов. В результате стоимость отправки SMS выросла на порядок.
2. С 21 октября 2014 года, после вступления в силу изменений ФЗ “О связи” заказчики SMS-рассылок должны иметь прямые договора с операторами сотовой связи.
3. С 10 октября 2014 года Мегафон ввел единую тарификацию, основанную на индивидуальных объемах трафика каждого заказчика SMS-рассылки. Аналогичные изменения будут введены и всеми другими операторами сотовой связи в ближайшее время. Таким образом, SMS-провайдеры не смогут более предлагать конечным клиентам цены ниже, чем предлагают основные сотовые операторы (как это имело место ранее, за счет скидок за объем и установку собственных SMS-центров).
4. Мегафон анонсировал более выгодную цену для банков на услугу SMS-информирования о платежах.

Изменения законодательства и условий работы сотовых операторов сводят на нет преимущества работы с SMS-провайдерами:

- у банков возникает необходимость иметь прямые договоры с операторами;
- цены у SMS-провайдеров будут выше или равны ценам, которые предлагают операторы.

Логичным шагом для банка является работа с сотовыми операторами напрямую, при этом часть SMS-сообщений могут по-прежнему отправляться через SMS-провайдеров (например, для абонентов операторов, непокрытых прямыми договорами).

Несмотря на существенный рост цен, SMS по-прежнему остается самым востребованным способом информирования клиентов. Сокращение затрат на SMS является крайне актуальной задачей.

Нет смысла переплачивать SMS-провайдерам за услуги, которые банк может реализовать самостоятельно, внедрив собственный SMS-шлюз.

Внедрение продукта WINGS SMS Gate решает все задачи банка, связанные с построением и сопровождением внутрибанковской инфраструктуры для прямой работы с сотовыми операторами.

➤ Большая надежность и безопасность

При прямом подключении к сотовым операторам исключается лишнее промежуточное звено в виде SMS-провайдера, который является потенциальной точкой отказа. Кроме того, тексты всех отправленных банком SMS-сообщений не будут храниться на серверах SMS-провайдеров.

WINGS SMS Gate - является тиражируемым, хорошо документированным и полностью отчуждаемым программным продуктом, который может эксплуатироваться банком самостоятельно, без помощи компании-разработчика.

ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 “А”
Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru



➤ Независимость от SMS-провайдеров

Собственный SMS-шлюз позволяет банку гибко управлять маршрутизацией сообщений и подключениями к сотовым операторам и SMS-провайдерам.

Важно отметить, что в случае «глубокой» интеграции банковских систем с SMS-провайдером, осуществленной не по стандартным протоколам передачи SMS (например, в случае установки специализированных интеграционных модулей SMS-провайдера внутри банка), зависимость от провайдера и связанные с этим риски многократно увеличиваются в силу сложности отказа от его услуг и необходимости проведения интеграционных работ заново на уже работающей системе без влияния на банковские процессы.

Наличие собственного SMS-шлюза и использование стандартных протоколов передачи SMS-сообщений (таких как SMPP) позволит банку избежать зависимости от SMS-провайдеров и эффективно управлять затратами на SMS, выбирая оптимальных поставщиков услуг и варианты подключения.

Например, банку целесообразно подключиться к операторам большой четверки напрямую, а к региональным операторам - через SMS-провайдеров. В случае проблем с основным каналом банк может автоматически переключаться на резервные каналы передачи сообщений.

**СНИЖЕНИЕ
РИСКОВ**

**СОКРАЩЕНИЕ
ЗАТРАТ
НА СОПРОВОЖДЕНИЕ**

➤ Единая точка работы с SMS для всех систем банка

Как правило, банк работает с различными каналами отправки SMS: с несколькими SMS-провайдерами и сотовыми операторами. Сообщения распределяются между каналами в зависимости от принадлежности абонента к определенному оператору, срочности сообщений, качества каналов, стоимости отправки сообщений через определенный канал и других факторов.

В случае отсутствия SMS-шлюза на стороне банка каждая система, рассылающая SMS, взаимодействует с операторами и SMS-провайдерами напрямую по отдельным соединениям и должна реализовывать часть бизнес-логики: маршрутизацию сообщений, отложенную доставку, учет часовых поясов, черные списки, поддержку перенесенных номеров и т.п.

Минусы такой схемы:

- приходится разрабатывать и поддерживать коннекты к операторам и провайдерам в каждой системе банка, рассылающей SMS;
- при необходимости внесения каких-либо изменений (настройки или доработки), приходится вносить изменения во всех системах, что делает эксплуатацию более сложной и дорогой;
- сложно диагностировать проблемы и определять точки отказа;
- анализ SMS-трафика значительно затруднен.

Вместо этого предлагается локализовать всю работу с SMS-сообщениями в одной точке и сократить операционные затраты, внедрив программный SMS-шлюз в инфраструктуру банка.

Продукт WINGS SMS Gate выступает единой точкой, гарантирующей надежную и оптимальную по стоимости работу с SMS-сообщениями для всех информационных систем банка.



➤ Повышение качества доставки SMS

WINGS SMS Gate позволяет:

- отслеживать уровень качества каналов передачи SMS и получать уведомления в случае проблем;
- иметь резервные каналы передачи SMS и в случае проблем автоматически переключаться на них;
- выбирать канал в зависимости от приоритета сообщения и других параметров;
- балансировать нагрузку между различными каналами;
- работать напрямую с сотовыми операторами, снизив за счет этого задержки в доставке SMS и риски сбоя на стороне SMS-провайдера.

**БЕЗБОЛЕЗНЕННАЯ
ИНТЕГРАЦИЯ**

Внедрение SMS-шлюза не требует каких-либо доработок со стороны банковских систем и не затрагивает существующие в банке процессы отправки SMS.

При внедрении проводится адаптация продукта к требованиям банка, поддержка существующих форматов взаимодействия, используются все имеющиеся в банковских системах механизмы и интерфейсы для интеграции. При необходимости на стороне SMS-шлюза дорабатываются интеграционные модули.

Также осуществляется поддержка специфических протоколов SMS-провайдеров, которые были использованы при интеграции с системами банка. Имеются готовые решения, позволяющие быстро заменить подобные интеграционные модули SMS-провайдеров.

Таким образом, все интеграционные работы локализуются в SMS-шлюзе, который безболезненно встраивается в существующую архитектуру и не затрагивает банковские системы.

Благодаря уникальным интеграционным возможностям и архитектуре WINGS SMS Gate совместим практически с любыми источниками данных, и его внедрение происходит в короткие сроки.

Альтернативные каналы коммуникаций

Дополнительные модули, поддерживающие коммуникации с клиентами по альтернативным (более дешевым, чем SMS) каналам:

- email,
- push-нотификации,
- голосовые сообщения (с поддержкой синтеза речи),
- USSD-сообщения,
- сообщения социальных сетей и популярных мессенджеров (в стадии разработки).

Возможна настройка комбинированных вариантов, уменьшающих затраты на SMS:

- в зависимости от настроек клиента и подключенного у него пакета услуг SMS-шлюз отправляет клиенту SMS или email;
- SMS отправляется только в случае недоставки push-нотификации.

ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 "А"

Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru



Преимущества сотрудничества с компанией ВИНГС

- Мы не являемся провайдером. Мы помогаем банку построить и развивать собственную инфраструктуру для прямой работы с сотовыми операторами на базе промышленного решения, имеющего более сотни инсталляций, в том числе в крупнейших банках РФ (в частности, в ВТБ24 с 2007 года).
- Наличие собственного SMS-шлюза, внедренного в банке, обеспечивает большую безопасность, независимость от SMS-провайдеров и экономическую эффективность.
- Быстрое внедрение WINGS SMS Gate и безболезненная интеграция, адаптация под требования банка.
- Надежное, высокопроизводительное и масштабируемое решение от лидера рынка.
- Всесторонние консультации и решение всех технических вопросов, связанных с подключением к операторам сотовой связи и провайдерам. Компания обладает уникальным 10-летним опытом работы с более чем 100 операторами в 30 странах.

Внедрение SMS-шлюза под ключ

Компания ВИНГС оказывает полный спектр услуг по внедрению SMS-шлюза в инфраструктуру банка и его последующему сопровождению:

- установку программного продукта на стороне банка;
- конфигурирование и адаптацию продукта в соответствии с требованиями банка;
- интеграцию с банковскими системами (без необходимости доработок или внесения изменений в системы банка);
- настройку и тестирование соединений с сотовыми операторами и SMS-провайдерами (помимо решения технических вопросов, мы оказываем всю необходимую консультационную поддержку);
- обучение администраторов и пользователей;
- сопровождение решения (в том числе в режиме 24x7), включая поставку новых версий продукта;
- доработки по требованию банка.

**БЫСТРОЕ
ВНЕДРЕНИЕ**

Варианты приобретения WINGS SMS Gate

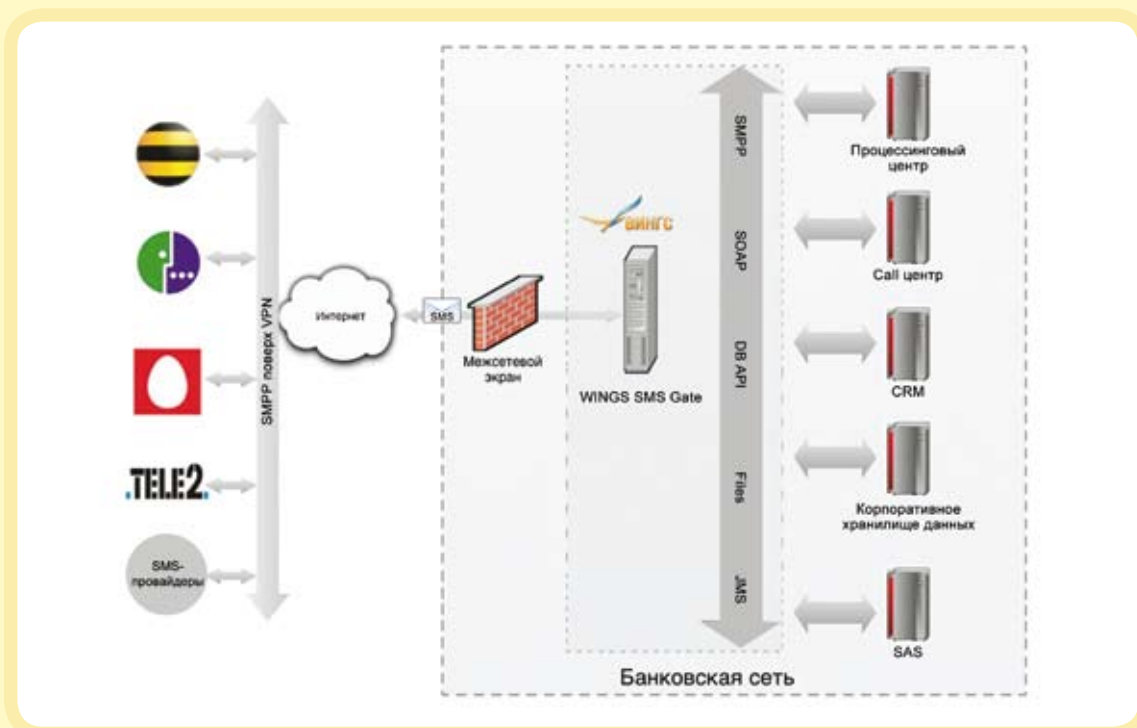
- Разовая или поэтапная покупка программного обеспечения с последующей оплатой постгарантийной технической поддержки.
- Ежемесячные выплаты за программное обеспечение и техническую поддержку (размер выплаты зависит от количества транзакций в месяц или в секунду, а также требуемого уровня поддержки).



Описание WINGS SMS Gate

WINGS SMS Gate – это надежный и высокопроизводительный SMS-шлюз (программное обеспечение), устанавливается на стороне банка и полностью контролируется банком.

С одной стороны он подключается к любым операторам сотовой связи и SMS-агрегаторам, с другой - интегрируется с различными банковскими системами по различным протоколам.



Благодаря гибкой архитектуре SMS-шлюза конфигурирование бизнес-логики обработки и формирования сообщений осуществляется без вмешательства в исходный код продукта и согласовывается с заказчиком на этапе внедрения.

Типовые варианты использования WINGS SMS Gate в банке

- **Прием сформированных сообщений** от систем банка, маршрутизация и отправка SMS через соответствующего оператора с учетом DEF-кодов и базы данных перенесенных номеров (БДПН) или через SMS-провайдера. Статус доставки SMS передается банковской системе по запросу.
- **Прием заданий на отправку сообщений.** В задании содержится номер получателя сообщения, идентификатор шаблона, используемого для формирования SMS (шаблоны хранятся и управляются в SMS-шлюзе), значения переменных, подставляемые в текст шаблона (например, сумма транзакции) и прочие параметры, влияющие на формирование и отправку сообщения. Согласно настройкам шаблона SMS-шлюз формирует конечное сообщение, включая текст, подпись, приоритет, разрешенное время отправки и проч. Сформированные SMS маршрутизируются и отправляются через подходящий канал с наименьшей стоимостью.

ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 "А"
Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru



- **Прием событий.** В WINGS SMS Gate поступает информация о различных событиях (например, снятие наличных с карты клиента, наступление даты оплаты по кредиту, день рождения клиента и др.). Решение о необходимости отправки сообщения клиенту по событию принимается на стороне SMS-шлюза. Во внимание принимаются тип события, подписка клиента на пакеты SMS-информирования, актуальность события и прочие условия. В случае принятия положительного решения об отправке сообщения SMS-шлюз формирует сообщение по необходимому шаблону, маршрутизирует и отправляет клиенту SMS или email.
- **Запуск SMS-рассылки с помощью web-интерфейса.** Сотрудник банка создает SMS-рассылку, настраивает параметры рассылки, шаблоны сообщений, дату и время начала рассылки, подгружает список телефонов клиентов в виде файла или использует встроенную адресную книгу. В дальнейшем отслеживает ход выполнения SMS-рассылки, просматривает и выгружает отчеты.

Функциональные возможности

- Возможность прямых подключений к любым операторам сотовой связи и агрегаторам для отправки и приема SMS.
- Гибкие правила маршрутизации сообщений.
- Маршрутизация сообщений на основе принадлежности абонента к оператору с учетом БДПН (базы данных перенесенных номеров) и DEF-кодов.
- Поддержка LCR (Least Cost Routing) – отправка SMS через подходящий канал с наименьшей стоимостью.
- Определение и учет часового пояса клиента. Возможность автоматического переноса неотправленных SMS на следующий день.
- Отправка SMS с учетом приоритетов, минимальное время отправки критичных сообщений (например, одноразовых паролей), отложенная доставка.
- Регулировка скорости отправки как для канала, так и для отдельной рассылки.
- Автоматическое переключение на резервные каналы в случае сбоя или ухудшения качества доставки SMS, балансировка нагрузки между каналами.
- Поддержка «черных списков».
- Учет различных клиентских настроек при отправке SMS.
- Многопользовательский web-интерфейс для управления системой с различными уровнями доступа. Возможность логирования действий пользователя.
- Интуитивный интерфейс для управления шаблонами сообщений и SMS-рассылками. История изменения шаблонов. Управление группами абонентов, классификация абонентов по различным параметрам. Поддержка персонализированных сообщений.
- Полный перечень отчетов: детальная статистика по отправленным и доставленным сообщениям, итоговые отчеты по общему количеству и стоимости отправленных SMS, распределению SMS-трафика по времени, каналам, системам-инициаторам и т.п., экспорт отчетов в Excel, автоматическое формирование и отправка отчетов по электронной почте.
- Возможность построения полноценных двусторонних SMS-коммуникаций с клиентами. Например, получение по SMS ответа на предложение, SMS-банкинг (SMS команды для управления счетами). Для этого реализована гибкая маршрутизация и фильтрация входящих сообщений от абонентов, конфигурируемые автоматические ответы с шаблонами, набор API для взаимодействия с системами банка.



- Поддержка специального режима работы с зашифрованными сообщениями, поступающими из банковских систем, который исключает хранение таких SMS в базе данных SMS-шлюза или в каких-либо лог-файлах в расшифрованном виде. Такой функционал используется, например, для отправки ПИН-кодов банковских карт по SMS.
- Возможность интеграция с Active Directory для аутентификации пользователей.
- Интеллектуальный мониторинг работы системы: соединений с операторами и провайдерами, качества доставки SMS, нагрузки, общесистемных параметров, различных бизнес-показателей. Оповещение о проблемах по SMS и email. Возможность подключения SMS-шлюза к системе мониторинга, используемой в банке.

Интеграционные возможности

WINGS SMS Gate поддерживает множество протоколов взаимодействия с внешними системами:

- HTTP(S);
- Веб-сервисы, включая SOAP, REST, JSON, XML RPC, XML over HTTP(S);
- Email: SMTP, POP3. Получение электронной почты и запуск SMS-рассылки (Email2SMS);
- Файловый интерфейс (через директорию);
- JMS - подключение к шине данных (Enterprise Service Bus);
- DB API - интеграция на уровне СУБД (вызов хранимых процедур банковских систем; прямая работа с таблицами и представлениями и т.п.);
- SMPP (SMS-шлюз выступает в качестве SMPP-сервера, банковские системы – в качестве SMPP-клиентов) и т.п.;
- Java.

Благодаря уникальной архитектуре системы интеграция в большинстве случаев осуществляется с помощью написания XML-правил: без внесения изменений в исходный код продукта и программирования дополнительных модулей.

В некоторых внедрениях **WINGS SMS Gate** также выполняет функции **сервера интеграции** для различных систем банка, т.е. выступает соединительным звеном между некоторыми банковскими системами для реализации ряда бизнес-процессов (не связанных с отправкой SMS), обеспечивая их взаимодействие и минимизируя изменения в каждой из них.

Архитектура

WINGS SMS Gate построен на базе SOA, имеет распределенную масштабируемую архитектуру, поддерживает балансировку нагрузки между серверами. Производительность системы может быть легко увеличена простым добавлением серверов.

Сервера могут работать как в параллельном режиме для балансировки нагрузки и обеспечения отказоустойчивости (active-active), так и в режиме взаимного исключения / резервирования (active-standby).

Остались вопросы? Позвоните по телефону +7 495 2254409, чтобы заказать демонстрацию продукта.



ВИНГС

129366, Москва,
ул. Ярославская, д.13 "А"
Тел. +7 (495) 225-44-09
sales@wsoft.ru
www.wsoft.ru

